

Creando espacios digitales seguros para empleados LGBTQ+

Información del caso de estudio:

Organización: PageGroup

Tamaño: 1000 empleados

Localización: Francia

Sector: Reclutamiento

Contexto operativo

Con el auge de los modelos de trabajo remoto e híbrido, las plataformas de comunicación digital se han vuelto fundamentales para las interacciones en el lugar de trabajo.

Uno de los desafíos que enfrentamos es garantizar que estas plataformas sean seguras, inclusivas y de apoyo para los empleados LGBTQ+. Esto es crucial ante la falta de espacios de oficina físicos donde las iniciativas de inclusión sean más visibles y directas.

Problema/Oportunidad

Problema: Algunos empleados, o incluso la dirección, pueden resistirse a la idea de crear espacios digitales seguros, considerándolos innecesarios o una forma de favoritismo. Esta resistencia puede deberse a una falta de comprensión de las cuestiones LGBTQ+ o a una resistencia más amplia a las iniciativas de diversidad, inclusión y equidad (DE&I).

La baja participación puede limitar la eficacia de estos espacios, dificultando la creación de una comunidad de apoyo o la atención a los problemas que enfrentan los empleados LGBTQ+.

Si bien el anonimato puede proteger a los empleados de la discriminación, también puede obstaculizar el desarrollo de una comunidad unida y solidaria. Lograr el equilibrio adecuado entre anonimato y visibilidad es difícil.

Medir el impacto de los espacios digitales seguros puede ser complejo. Métricas como las tasas de participación, la satisfacción del usuario y el impacto en el bienestar de los empleados no siempre son fáciles de cuantificar o monitorizar. Sin métricas de éxito claras, puede resultar difícil demostrar el valor de estos espacios para la organización, lo que podría poner en peligro su futuro.

Oportunidad: La reputación de una empresa está estrechamente ligada a su compromiso con la diversidad y la inclusión. Las organizaciones que crean y promueven espacios digitales seguros para empleados LGBTQ+ son consideradas líderes en diversidad, inclusión y diversidad. Esta reputación positiva puede mejorar la fidelización de los clientes, atraer inversores y fortalecer las relaciones con las partes interesadas.

Ofrecer espacios digitales seguros también puede ayudar a evitar posibles problemas legales relacionados con la discriminación y el acoso. Demuestra un enfoque proactivo para crear un entorno inclusivo, alineado con los requisitos legales y los estándares éticos. Esto contribuye a un lugar de trabajo más equitativo.

Los espacios digitales seguros permiten a los empleados LGBTQ+ compartir experiencias, buscar apoyo y conectar con otras personas en situaciones similares, lo que puede reducir significativamente el estrés y la ansiedad. Los empleados más saludables son más productivos, tienen menores tasas de absentismo y son menos propensos a sufrir agotamiento.

Qué se hizo

1. **Comenzamos con un programa** piloto para evaluar la eficacia de los espacios digitales seguros, recopilar comentarios y realizar los ajustes necesarios antes de su implementación a gran escala.

Los conceptos clave abordados fueron las estrategias de alianzas, que se desglosan en:

- Facilitar reuniones inclusivas
 - Contratación y ascensos justos
 - Promover una cultura inclusive
2. Luego, abordamos la responsabilidad individual a través de experiencias de alianzas individuales e interpersonales. El programa piloto reunió a unos 100 asistentes.

Resultados

La existencia de espacios digitales seguros demuestra a todos los empleados que la organización valora la diversidad y la inclusión, fomentando una cultura más inclusiva. Estos espacios permiten a los empleados LGBTQ+ expresar sus inquietudes, compartir sus experiencias y contribuir a los debates organizacionales sobre diversidad e inclusión. Nuestros empleados LGBTQ+ nos han solicitado que tomemos medidas más significativas en materia de transidentidad; esta solicitud fue la primera en todas las áreas geográficas. Los espacios digitales seguros ofrecen una plataforma para que los empleados LGBTQ+ conecten con otras personas a nivel internacional que comparten experiencias similares, fomentando un sentido de comunidad y pertenencia en nuestras 34 ubicaciones internacionales.